

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az eladó tölti ki és ezzel hitelesíti a jótállási jegyet A robbanó motoros gépek esetében, a jótállás kizárólag bolti, illetve szakszerviz által történt beüzemelés esetén érvényes!

Vásárló neve és címe:

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma (ha van):

Vételár:.....

Átadás / üzembe helyezés időpontja:

Üzembe helyező vállalkozó: A

gépet hiánytalanul magyar nyelvű használati útmutatóval átadtam:

Gyártó neve és címe: SC RURIS IMPEX S.R.L Calea Severinului, no.10, 200233 CRAIOVA, DOLJ, ROMANIA

Forgalmazó neve és címe: VARING Kft. 3950 Sárospatak, Wesselényi út 34/G.

A vásárló a termék üzembe helyezését *kéri* / *nem kéri*

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Javítás időpontja:

Meghibásodás és elvégzett munka leírása:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Javítás időpontja:

Meghibásodás és elvégzett munka leírása:

.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Tájékoztató a jótállási jogokról

- 1 a jótállási jogokat kizárólag a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
- 2 a jótállás időtartama a termék részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított.
3.
 - a) 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot nem meghaladó eladási ár esetén 1 év kötelező jótállás.
 - b) 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év kötelező jótállás.
 - c) 250 000 Ft-ot meghaladó ár esetén 3 év kötelező jótállás.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
4. Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentessül a jótállási kötelezettség alól, ha bebizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
5. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.
6. Nem tartozik a jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadást követően keletkezett, így például, ha hibát:
 - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha az szakszerűtlen üzembe helyezés a használati útmutató hibájára vezethető vissza) vagy a karbantartás elmulasztása okozta.
 - rendeltetésellenes használat, a használati útmutatóban foglaltak, előírt karbantartások nem megfelelő elvégzése,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.
7. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésre bocsátása. Ebben az esetben is bizonyítottan tekinthető a szerződés megkötése (jótállásra való jogosultság) ha a fogyasztó bemutatja a fizetési bizonylatot (számlát vagy nyugtát).
8. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:
 - A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve hogy fogyasztónak minősül.
 - A kötelező jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. Ilyen esetekben az előírt üzembe helyezés várható díjairól a fogyasztó az eladás helyén tájékozódhat. A vállalkozás közreműködésével történő üzembe helyezés kalkulálható díjtétele az eladási hely vevőszolgálatánál tekinthető meg.

A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során- választása szerint- kijavítást vagy kicserélést igényelhet kivéve ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne (figyelembe véve a termék (szolgáltatás) hibátlan állapotban képviselt értékét a szerződésszegés súlyát a fogyasztó érdeksérrelmeit)

 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, ha a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségnek megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.
 - ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, akkor a fogyasztó a gyártótól közvetlenül is követelheti

(Ptk. 6:168 p.), hogy a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdeksérelme nélkül nem valósítható meg, cserélje ki.

9. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre adott okot vagy áttérés egyébként indokolt volt.
10. A jótállási igény (a 2. pontban meghatározottak szerinti határidő(k)ben a jótállásra kötelezettnél (vállalkozás) érvényesíthető.
11. Ha fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
12. A kijavítást vagy kicserélést 30 napon belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.
13. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződés szerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka-, és a továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezett (vállalkozást) terhelik. 14. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi poggyászként nem szállítható terméket – a járművek kivételével- az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. 15. Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások során a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák mellett tevékenykedő békéltető testület eljárását is. A testület pontos elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.
16. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén., fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A nem fogyasztó és a vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt termékekhez kapcsolódóan-, amely esetben a jogszabály nem ír elő kötelezően jótállást – önkéntes vállalással, a vásárlás napjától 6 hónap időtartamban biztosítunk jótállást. A nem fogyasztó és a vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt termék a Ptk. rendelkezési az irányadóak. Nem fogyasztó és vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt termék pl.: a vevő a saját üzletszerű gazdasági tevékenységének folytatása érdekében vagy üzletszerű bérbeadás érdekében megvásárolt termék.
17. Figyelem! A forgalmazó és a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29) NGM rendelet 6. paragrafusa szerinti elismervény átadására köteles.
18. Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997 évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi Törvény) rendelkezéseit kell követni. Egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

RURIS Műszaki hibajelentési adatlap

Termék típusa:

Értékesítő: Jelentette:

Hiba jelentés időpontja: Jelentés érintettje:

Termék sorozat száma: Értékesítés időpontja:

Ügyfél által jelentett meghibásodás:

A szerviz képviselője által megállapított hiba:

Hibás alkatrész megnevezése	Alkatrész cikkszáma	Mennyiség /darabszám/
-----------------------------	---------------------	--------------------------

Műszaki bejelentést a következő e-mail címen várjuk: szerviz@ruris.hu

Telefonos információ: +3630/897-1108

Hívható munkanapokon 8 – 16 óra között.



Ruris Impex SRL
Calea Severinului, nr. 10
Craiova, Dolj - Romania
+40 351 464 632 (telefon)
+40 351 464 633 (fax)
office@ruris.ro

NRC: J16/3158/1993
CUI: RO 5045437
RO31BACX0000003017510000
UNICREDIT BANK
Capital social: 10.000 lei
www.ruris.ro

